

Objektaudit als Führungsinstrument in der Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung

Ihre intensive Vorbereitung auf Audits im Objekt

Die nächsten Kurs-Termine in Ihrer Nähe:



SIGRON Handels- und SchulungsGmbH
Rautenweg 7, A-1220 Wien
www.sigron.at

Wien, 25. - 27. April 2018
täglich von 9 - 17 Uhr

Infos &

Buchung: +43(0)1 259 46 32 - 43

*inkl. Schulungsunterlagen, warme und kalte Getränke, Vormittags- und Nachmittagsimbiss sowie Mittagessen.



Kurzinhalt

In der Reinigungsbranche wollen Sie Ihre Kunden beeindrucken. So gewinnen Sie kontinuierliche Aufträge durch Bestandskunden. Das sichert Ihren Unternehmenserfolg und Ihren Reinigungskräften Arbeitsplätze und Lohn.

Reinigungsunternehmer brauchen Objektleiter und Reinigungsverantwortliche, die mit ihren Reinigungskräften den Reinigungserfolg nachhaltig sichern. In vielen Unternehmen übernimmt der Chef oder die Chefin persönlich diese Rolle. Erhöhen auch Sie das Vertrauen der Kunden und die Chancen auf Zusatzverkäufe.

In diesem Seminar lernen Führungskräfte spezifische Kenntnisse, um Objektaudits als Führungsinstrument einzusetzen. Erleben Sie Praxis pur – in speziell für die Reinigungsbranche errichteten Übungskojen.

Mit diesem Seminar werden Sie mehr Sicherheit für sich selbst, Ihre Mitarbeiter/innen und für Ihre Kunden schaffen.



Ziele dieses Kurses

- ✓ Objektaudits speziell auf Objekte in der Gebäudereinigung ausrichten, planen und durchführen
- ✓ objektspezifische Auditfragen erarbeiten
- ✓ Normen und Verträge schnell verstehen
- ✓ wichtige Fragen richtig stellen
- ✓ geeignete Maßnahmen mit den Reinigungskräften vereinbaren
- ✓ geleistete Arbeit nachvollziehbar überprüfen
- ✓ mit den richtigen Fragen führen
- ✓ 3 wirkungsvolle Führungstools kennenlernen und anwenden
- ✓ Kunden in das Audit einbeziehen
- ✓ ErfolgsCheck Kundenauftrag – Das optimale Objektaudit

Vorteile für Ihr Unternehmen

- ✓ steigende Zufriedenheit Ihrer Kunden und Vergabestellen
- ✓ Klarheit und Wertschätzung für die Reinigungskräfte
- ✓ zufriedene und motivierte Reinigungskräfte, die gerne in Ihrem Unternehmen arbeiten
- ✓ zuverlässige Reinigungsergebnisse
- ✓ jederzeit Ergebnisübersicht für den Chef

Nutzen für den Chef

- ✓ mehr Sicherheit über den Ablauf vor Ort auf den Objekten
- ✓ mehr Vertrauen der Kunden, weil sie den Nutzen durch die Objektauditoren erkennen
- ✓ leichter Neuaufträge erhalten, weil Leistungszusagen mit speziellen Audits abgesichert werden

Orientiert an den Anforderungen großer Auftraggeber

- ✓ mehr Sicherheit beim Lesen und Verstehen von objektspezifischen nationalen und internationalen Normen und Vertragsanforderungen
- ✓ spezielle Hinweise auf die geltenden Normen für die Reinigungsbranche
- ✓ praxisbezogen für die Arbeit mit großen Auftraggebern
- ✓ ausgerichtet auf die Bedürfnisse der Denkmal-, Fassaden und Gebäudereinigung – keine branchenfremden Beispiele!
- ✓ Die Ausbildung basiert auf den Kriterien der ISO 19011 und der ÖNORM D 2040

**BBG-Auftragnehmer
empfehlen
dieses Training**





Die Teilnehmer bekommen in diesem Kurs Werkzeuge, die sie sofort im Unternehmen einsetzen können

- ✓ objektspezifische Auditfragen speziell für die Gebäudereinigung
- ✓ nachvollziehbare Überprüfung der geleisteten Arbeit der Reinigungskräfte
- ✓ gezielte Bearbeitung praxisnaher, branchentypischer Beispiele

Erwerben und Vertiefen von sozialen Kompetenzen

- ✓ Ansprechen von Mängeln mit den richtigen Worten – so bleiben die Reinigungskräfte motiviert.
- ✓ Körpersprache gekonnt als Führungsinstrument bei Objektaudits einsetzen

Erhöhen der Kundenbindung

- ✓ Kunden die Sicherheit geben, dass ihr Objekt in den besten Händen ist
- ✓ Bestands- und Neukunden nachhaltig überzeugen und immer wieder neu begeistern

Zielgruppen

- ✓ Reinigungsunternehmer, Objektleiter, Servicemanager, Reinigungsverantwortliche in Kundenunternehmen
- ✓ Das Seminar-Umfeld ist auf die Bedürfnisse der Denkmal-, Fassaden und Gebäudereinigung ausgerichtet

Zertifikat „Objektaudit als Führungsinstrument“

- ✓ Prüfung auf freiwilliger Basis am letzten Ausbildungstag
- ✓ Voraussetzungen: Lehrabschlussprüfung DFG oder Meisterprüfung DFG oder mindestens 3 Jahre Erfahrung in der professionellen Gebäudereinigung
- ✓ Kann der Nachweis noch nicht erbracht werden, erhalten Sie ein Anwärterzertifikat.

Bisherige Teilnehmer sind begeistert:



„Das Investment in mich verbessert auch den Wert der Firma, die Anforderungen der Kunden sind gedeckt. Wir gewinnen Ausschreibungen. Verkaufen und Führen sind sehr wichtig für das Unternehmen. Kunden werden besser betreut, wir können Objekte hochwertig durchleuchten und die Werterhaltung steigern, definierte Kriterien machen unsere Leistung für die Kunden transparenter.“ – Stefan Kalivoda



„Ich überprüfe genauer, ob nach den Unterlagen gearbeitet wird und die Mitarbeiter schätzen das. Der Chef kann sich auf gute Qualität verlassen, der Kunde weiß, dass das Leitungsverzeichnis eingehalten wird. Ich führe gerne meine Mitarbeiter und verkaufe auch gern.“ – Monika Hauer-Pawlik



„Die Vorbereitung der Audits ist ein ganz wichtiger Teil, das ist schon 70% der Arbeit. Auch für Kundengespräche bereite ich mich genau vor – ich hol alle Infos vorher ein.“ – Gordana Dzajic



„Durch die Audits kann man „schrauben, wo zu schrauben ist“ – das ermöglicht beständiges Weiterentwickeln aller Beteiligten. Das gibt uns allen mehr Sicherheit. Nutzen für Objektleiter und Kunden: Ich kann sehr gut vermitteln bei Unstimmigkeiten, so dass nachher wieder alles in Ordnung ist.“ – Gottfried Zmaritz



SIGRON Handels- und SchulungsGmbH
Rautenweg 7, A-1220 Wien
www.sigron.at

Wien, 25. – 27. April 2018
täglich von 9 – 17 Uhr

1281,– € exkl. MwSt.*

Buchung: +43 (0) 1 259 46 32 – 43

*inkl. Schulungsunterlagen, warme und kalte Getränke, Vormittags- und Nachmittagsimbiss sowie Mittagessen.

Ihre Trainer

Mag. Edith Karl



Gute Führung braucht ein hohes Maß an persönlicher Gelassenheit und die sichere Anwendung mehrerer Methoden der Gesprächsführung. Auf dieser Basis gelingt es Ihnen wesentlich leichter, wichtige Inhalte so zu vermitteln, dass Ihre Mitarbeitenden verstehen, worum es geht und zuverlässig danach handeln. Dadurch sinken Fehler und Reklamationen. Die Zufriedenheit mit der Arbeit steigt an.

Es bereitet mir Freude, führungsverantwortliche Persönlichkeiten beim Trainieren dieser Fertigkeiten anzufeuern bis sie ihre Gelassenheit und Sprachmuster zum Erfolg sofort bei Bedarf abrufen können.

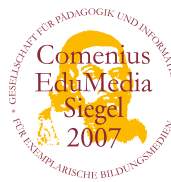
Rudolf Pusterhofer



Unternehmer, Führungskräfte und Objektleiter in der Gebäudereinigung stehen täglich vor der Herausforderung, die mit dem Kunden vereinbarte Leistung durch Ihre Reinigungskräfte zu erbringen.

Mein Anliegen als Unternehmerlotse und Trainer ist die fachübergreifende Zusammenarbeit als Grundlage für den gemeinsamen Erfolg.

Internationale Auszeichnungen



Wir setzen als Unternehmerlotsen unser Wissen und unsere Erfahrung auch in elektronische Lerninhalte um. Dafür haben wir bereits fünf internationale Auszeichnungen erhalten.