

**Kontrolle UND Vertrauen!**

# Weiterbildung zum/r zertifizierten Lieferanten-Auditor/in.

Qualität in der Beschaffung und Zulieferung sichern

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis exkl. USt
09.108.006.01	Weiterbildung zum/r Lieferantenauditor/in	22.-23.06.2009	09.00-17.00	Wien	870,- Euro

## ✓ Zum Thema

Die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen hängt neben Ihrer eigenen Leistung auch kritisch von der Qualität Ihrer Lieferanten und Partner ab. Mit dem Nachweis eines zertifizierten Qualitätsmanagementsystems können diese ihre System- und Prozessqualität vorweisen. Lieferantenaudits sind darüber hinaus ein wirksames Tool zur vorbeugenden Qualitätssicherung von Produkten und Dienstleistungen, indem die Erfüllung der festgelegten Forderungen wirksam überprüft wird.

Da hier der Kunde seine Lieferanten auditiert, nennt der Kunde diesen Vorgang auch „Lieferantenaudit“, das selbe Audit aus Sicht des Lieferanten wird oft „Kundenaudit“ genannt, weil der Kunde ja zum Lieferanten kommt.

Neben der Erfüllung der Normforderungen der ISO 9001 im Bereich Beschaffung ist ein wichtiges Ziel von Lieferanten-(oder Kunden-)Audits der Aufbau bzw. die Vertiefung einer langfristigen Zusammenarbeit. Beim Lieferantenaudit sollen auch vertrauensbildende Maßnahmen durch gegenseitigen Informationsaustausch gesetzt und Verbesserungspotenziale gemeinsam erarbeitet werden.

## ✓ Zielgruppe

Personen, die Lieferanten-/Kundenaudits durchführen oder begleiten bzw. bei diesen auditiert werden • Qualitätsauditor/innen • Q-Beauftragte & -Manager/innen mit Auditor/innen-Grundausbildung • Führungskräfte und Mitarbeiter/innen im Einkaufsbereich

## ✓ Voraussetzung

Ausbildung zum/r Qualitätsmanager/in oder -Auditor/in der TÜV AUSTRIA Akademie oder vergleichbare Ausbildung mit Normenkenntnis der ISO 9001.

## ✓ Inhalte

- Ziel und Zweck von Lieferanten-/Kundenaudits
- Qualifikationsanforderungen an Lieferanten-Auditor/innen
- Vereinbarung und Abstimmung von Lieferanten-/Kundenaudits
- Vorbereitung und Durchführung von System-, Prozess- & Produktaudits beim Lieferanten
- Grundlagen einer partner- und lösungsorientierten Gesprächsführung
- Die von Ihnen wahrgenommenen Abweichungen sachlich klar aufzeigen
- Im Abschlussgespräch die festgestellten Mängel eindeutig formulieren und bei Bedarf den Lieferanten beim Erkennen zielführender Korrektur- & Verbesserungsmaßnahmen unterstützen
- Sachlich und verhandlungstechnisch fundierter Umgang mit Lieferanten & Kunden



Mag. Edith Karl & Rudolf Pusterhofer

**✓ Abschluss**

Den Abschluss des Seminars bildet eine freiwillige Prüfung zur Erlangung des Zertifikats „Lieferanten-Auditor/in“ der akkreditierten Personalzertifizierungsstelle des TÜV AUSTRIA. Nähere Infos erhalten Sie zu Beginn der Ausbildung.

**✓ Referenten**

Mag. Edith Karl, PowerManagement GmbH  
Rudolf Pusterhofer, PowerManagement GmbH

**✓ Veranstaltungsdaten**

Wien 22.-23.06.2009, jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr  
Ort TÜV AUSTRIA Akademie, Gutheil-Schoder-Gasse 7a/ 3. Stock, 1100 Wien, Tel: 01/617 52 50-0  
Bei Bedarf buchen Sie Ihre Übernachtung bitte direkt im Hotel Ihrer Wahl.

**✓ Teilnahmebetrag**

Euro 870,- zzgl. USt. (inkl. freiw. Zertifizierungsprüfung)  
Im Teilnahmebetrag sind Tagungsunterlagen, Mittagessen, Kaffeepausen sowie Seminargetränke enthalten.

**✓ Information & Kontakt**

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit allen Daten und Anfahrtsskizze zum Veranstaltungsort sowie nahegelegenen Hotels zu. Weitere Informationen erhalten Sie bei:  
Frau Susanne Kauer, Tel: 01/617 52 50-8182, E-Mail: ks@tuv.at.

# Anmeldung

**Fax: 01/617 52 50-8145****Online: [www.tuv-akademie.at](http://www.tuv-akademie.at)**

## Weiterbildung zum/r zertifizierten Lieferantenauditor/in.

Kursnummer bitte ankreuzen!

<input type="radio"/> Kursnr.	<b>Termin</b>	<b>Ort</b>	<input type="radio"/> Bitte um Angabe der Auditor/innen-Grundausbildung (Art, Institut, ca. Zeitpunkt der Veranstaltung):
<input type="radio"/> 09.108.006.01	<b>22.-23.06.2009</b>	<b>Wien</b>	

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
Nachname	Vorname <span style="float: right;">Titel</span>
Funktion	Geb. Datum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Faxnummer	
E-Mail	

**Teilnahmebedingungen:** Die angeführten Teilnahmebeträge gelten in Euro exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen zu überweisen. Die Veranstaltung kann bis 6 Werktage vor Seminarbeginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmegebühren werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Seminarumbuchungen ab 4 Werktagen vor Seminarbeginn werden 10% des Teilnahmebetrages verrechnet. Der Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist bis 7 Werktagen vor Seminarbeginn kostenfrei. Danach werden 20% des Teilnahmebetrages, ab 2 Werktagen vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet. Gerne akzeptieren wir jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in.