



Audits als Führungsinstrument

Das „Auditorentraining nach ISO 19011:2002 – Blended Learning“ des WIFI Wien in Kooperation mit PowerManagement macht die Teilnehmer mit wirkungsvollen Interventionstechniken in unterschiedlichen Gesprächssituationen vertraut.

Personen, die als Auditoren tätig sind oder tätig sein werden, lernen nach einem zweistündigen Kickoff in den e-learning-Phasen mit der WIFI Wien-Lernplattform, dem so genannten Blended Learning, von zu Hause oder vom Arbeitsplatz aus. Die Themen konzentrieren sich auf spezifische Inhalte – angefangen bei „Auditprogramme erstellen, überwachen, bewerten“, über „Transaktions-Analysen und Gesprächstechniken“ bis hin zu einem Überblick über die Normen ISO 9001, ISO 14001 und OHSAS 18001. Am Ende des Kurses findet ein Workshop mit Video-feedbackanalysen und abschließender schriftlicher Prüfung statt.

Karriereschritt Qualitätsmanagement

Tanja Nistelberger ist in einem steirischen Unternehmen mit Schwerpunkt Entwicklung und Bau von Kühlkörpersystemen tätig und hat das so genannte Auditorentraining L.A.i (Leading Audit integrativ) erfolgreich absolviert. Seitdem ist sie für das Qualitäts-

management ihres Unternehmens verantwortlich und die Audittätigkeit sowie die Erfüllung aller unternehmensspezifischen Umweltforderungen bilden einen Schwerpunkt ihrer Arbeit. „Für mich war wichtig, eine Ausbildungsform zu finden, in der ich meine Zeit frei einteilen kann. Weiters wollte ich gleichzeitig den Auditprozess in unserem Unternehmen einführen und war an einer Prozessbegleitung interessiert. Das WIFI Wien hat gemeinsam mit der Firma PowerManagement als einziger Anbieter diese Anforderungen erfüllt“, fasst Nistelberger die Vorteile dieser Weiterbildungsmöglichkeit zusammen. Das Training dient auch als Refreshing des Zertifikats für Qualitätsbeauftragte, interne Auditoren und Prozessmanager.

Lernen überall und jederzeit

Neben dem Selbststudium auf dem PC finden auch gemeinsame Treffen mit Trainern und Teilnehmern statt. Die WIFI Wien Trainer begleiten und betreuen die Teil-

nehmer zwischen den Präsenzphasen, beantworten Fragen und korrigieren die praxisbezogenen Aufgabenstellungen. Durch diese zukunftsorientierte Lernmethode ist eine intensivere Auseinandersetzung mit den Lerninhalten über einen längeren Zeitraum möglich und die Nachhaltigkeit erlernten Wissens wird dadurch gefördert. ■



INFORMATION



„Auditorentraining nach ISO 19011:2002 – Blended Learning“

Die nächsten Starttermine sind der 6. März und der 3. Mai 2007

Info und Anmeldung:

WIFI Wien Kundenservice, Tel. 476 77 DW 555,

Web: www.wifiwien.at,

e-mail: kursinfo@wifiwien.at

WIFI Wien, 18., Währinger Gürtel 97