



Wirksame PAKKO-Fragen





In dieser Mail erhältst Du eine Tonspur, weil Du beim Zuhören klar erkennst, wie viel mehr Menschen mit wirksamen Fragen erreichen, speziell dann, wenn sie gerade andere Menschen führen. Schnell wird auch klar, dass nicht alle Fragen gleich gut funktionieren, sondern nur die richtigen. Diese folgen meistens dem Code PAKKO.

Was bedeutet **PAKKO**?

- P** persönlich
- A** aktiv
- K** konkret
- K** kurz
- O** offen

Am Beispiel der ersten hier angegebenen Frage bedeutet das:

Wie führen Sie diese Arbeit durch?

- P** persönlich: Wie führen Sie diese Arbeit durch?
- A** aktiv: Wie führen Sie diese Arbeit durch?
- K** konkret: es geht um eine einzige Arbeit, beide teile wissen exakt um welche es geht.
- K** kurz: nur eine kurze Frage stellen – das ergibt eine klare Antwort, wenn nicht, diese eine Frage wiederholen
- O** offen. Nicht mit ja oder nein beantwortbar. Der oder die Befragte muss mehr Informationen geben.





Hier sind die Fragen aus der gehörten Episode

Fragen des Abteilungsleiters an den Maschinenbediener

- Wie führen Sie diese Arbeit durch?
- Warum machen Sie das so?
- Was genau haben sie gesehen, wie Ihnen Herr Konstanz diese Arbeit gezeigt hat?
- Wo können sie nachschauen, wenn sie sich nicht mehr genau erinnern können?

Fragen des Abteilungsleiters an den Maschinenbediener und an den Industriemeister

- Wie können sie beide vermeiden, dass so etwas wieder passiert?

Fragen des Abteilungsleiters an den Industriemeister

- Wie schulen sie ihre Mitarbeiter zu dieser Arbeit ein?
- Welche weiteren Möglichkeiten sehen Sie für eine nachhaltige Einschulung?
- Wie überzeugen Sie sich davon, ob Ihre Leute verstanden haben, was sie wie tun sollen?
- Wie werden sie sich in Zukunft davon überzeugen, ob Ihre Leute tatsächlich entsprechend arbeiten?

Viel Erfolg beim Fragen wünscht Dir

Deine Edith

Fragen für Deine tägliche Praxis

Welche Denkanstöße inspirieren mich?



**Wann und in welchen Situationen will ich solche PAKKO-Fragen anwenden?
Warum?**

Was gefällt mir daran besonders gut?

Wie mache ich, um PAKKO-Fragen in mein tägliches Leben zu integrieren?

**Was passiert, wenn ich jetzt nichts tue und alles beim Alten bleibt?
Wo stehe ich dann in einem Jahr? In drei Jahren? In fünf Jahren? In 10 Jahren?
Und wie sehe ich mich dann selbst?**





Was passiert, wenn ich PAKKO-Fragen Tag für Tag umsetze?

Wo steh ich dann in einem Jahr? In drei Jahren? In fünf Jahren? In 10 Jahren?

Und wie sehe ich mich dann selbst?

An welcher Stelle in meinem Tagesablauf will ich diese Idee einbauen

Diese Fragen sind auch im Freundeskreis und in der Familie gut anwendbar.

Wie kann ich erste Erfolge erkennen?

Was mach ich bei Rückschlägen?

Wo kann ich mir Hilfe holen?



Wie belohne ich mich fürs weiter machen?

Was habe ich in dieser Zeit des Umsetzens gelernt, erkannt?

Mein nächster Schritt:

Du hast Fragen zum Thema?

dann schreib mir bitte unter [ek \[at\] edithkarl.com](mailto:ek@edithkarl.com)

Komm in meine Mutgruppe auf Facebook

<http://bit.ly/MUTzumERFOLG>

Abonniere meinen Mut -TV-Kanal

auf Youtube www.edithkarlmut.tv





Folge mir auf

Web

www.edithkarl.com

Facebook

www.facebook.com/erfolgsorientiert

Instagram

www.instagram.com/mutexpertin/

Twitter

www.twitter.com/edithkarl

Linkedin

www.linkedin.com/in/edithkarl

XING

www.xing.com/profile/Edith_Karl

