

«Störfaktor Norm»

Von Hans-Henning Herzog

Das Computer Based Trainingsprogramm (CBT) zur ISO 9001:2000 gibt praktische Tipps, animiert zum Handeln und macht einfach Spass – zum Nutzen aller betrieblichen Akteure.

In der «Blechform AG» geht es hoch her. Wo liegen die Grenzen und Stolpersteine, wo die Chancen und Möglichkeiten der ISO 9001:2000? Geschäftsführer Siegreich und sein Qualitätskoordinator, Herr Schauer, haben alle Hände voll zu tun, um die Wogen zu glätten. Mitarbeiter empfinden die Arbeitsschritte der ISO als «Zumutung». Wozu dieser ganze Dokumentationsaufwand?, fragen sie. Per Zeichentricktechnik werden Szenen aus dem Unternehmensalltag lebendig. Vom Entwicklungsleiter Bastel bis zu Frau Netzer, der EDV-Verantwortlichen: Die Probleme der verschiedenen Funktionsträger im Betriebsablauf und die Wege zur Lösung werden höchst anschaulich dokumentiert.

Die CD «Störfaktor Norm» ist nach dem Motto konzipiert: Verwende die ISO 9001:2000 als Orientierung, aber gestalte dein QM-System so, wie es am besten zum Unternehmen passt. Wer für die Kunden arbeiten und gleichzeitig Kosten senken möchte, wer sich das Ziel setzt, die Termintreue zu erhöhen und quer durch alle Prozesse Bürokratismus und Stressfaktoren abzubauen, erhält mit «Störfaktor Norm» die praktische Unterstützung.

Wie ist die CBT erhältlich?

«Störfaktor Norm» – Szenen aus einem Unternehmen mit der ISO 9001:2000» kostet € 189,- zzgl. MWSt. und Versandkosten. Weitere Informationen zum Trainingsprogramm und zu aktuellen Angeboten von PowerManagement sind unter www.powermanagement.at zu finden.

Info: Mag. Edith Karl, PowerManagement GmbH, Franz Josef Strasse 14 A-8700 Leoben, Tel. 0043 3842 47930-1, office@powermanagement.at



Der Lernende hat Zugriff auf zahlreiche Dokumente, wie Abläufe strukturiert oder die Zusammenarbeit über die Fachgrenzen hinaus intensiviert werden können. Fachwissen aus der ISO 9001:2000 und aus der Psychologie (Führen, Motivieren...) sind vereint und in praktische Beispiele für den Berufsalltag übersetzt. Dabei kann man eine Fülle von Anregungen nutzen: Interpretationen zur ISO 9001:2000, Prozessgrafiken, elektronische Lesezeichen, Notizblock, Lexikon usw. sowie Hilfen, Tipps und Tricks durch den «Guten Geist», der einem zum Beispiel hilft, wie man gemeinsam einen Prozess bearbeiten kann.

Das Computer Based Trainingsprogramm bereitet die Lerninhalte so auf, dass sie beim Gruppen-Lernen im Unternehmen, aber auch im Selbststudium zu nutzen sind. Man wird nicht zum Auswendiglernen aufgefordert, sondern zum selbstständigen, eigenverantwortlichen Denken – mit Beispielen und mit Denkanstößen zum Reflektieren der eigenen unternehmensspezifischen Situation.

Eine CD, nicht nur für Qualitätsbeauftragte und Auditoren, sondern auch für Normen-Skeptiker, Geschäftsführer und vor allem für die MitarbeiterInnen. «Störfaktor Norm» hilft, interne Workshops zu strukturieren, eignet sich aber auch für Institute mit externen Weiterbildungsangeboten. 